



TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE - MOBILHOME SUPER MERCURE RIVIERA

1 - Costi supplementari obbligatori: Spese di prenotazione 15€, dovute per ogni dossier nominativo
Eco - partecipazione 0,25€ per persona/notte - Tassa di soggiorno 0,44€ per persona (più di 18 anni) /notte *da pagare in loco*

2 - Condizioni di prenotazione:

La prenotazione è strettamente personale, non è cedibile, e costituisce un contratto.

L'alloggio dovrà essere occupato SOLO dal numero di persone indicate sul contratto. Un eventuale variazione sul numero degli occupanti dovrà essere comunicata e concordata con la Direzione, PRIMA del Vostro arrivo.

La prenotazione diventa effettiva solo al ricevimento dell'acconto pari al 40% del TOTALE SOGGIORNO, accompagnato dal contratto di affitto, debitamente compilato e firmato, e dopo aver ricevuto una conferma da parte nostra in merito alla disponibilità.

Il Contratto deve essere inviato subito e la caparra deve essere versata entro 5 giorni dalla ns. conferma, altrimenti la Vs. opzione verrà annullata.

All'arrivo Vi chiederemo di fare l'inventario dei materiali presenti e un controllo del Mobilhome, e di segnalarci il giorno stesso (o la mattina seguente per gli arrivi tardivi) ogni materiale mancante, difettoso o rotto.

Ogni rottura o materiale mancante non segnalato il giorno del Vs. arrivo, dovrà essere da Voi pagato al momento della partenza.

E' vietato montare una tenda vicino al mobilhome o nelle zone riservate agli alloggi.

3 - Persona supplementare o visitatore: Ogni persona supplementare o visitatore, dovrà essere autorizzato dalla Direzione.

Prima di accedere al campeggio, dovrà consegnare un documento in reception, e pagherà la tariffa giornaliera.

I VISITATORI NON HANNO ACCESSO ALLA PISCINA.

4 - Metodo di pagamento (dell'acconto e del saldo):

L'importo dell'acconto, deve essere versato all'atto della conferma della prenotazione, tramite vaglia postale internazionale oppure tramite bonifico bancario internazionale alle seguenti coordinate: beneficiario **Camping d'Olzo**

causale: Acconto prenotazione Mobilhome (specificare il cognome della prenotazione se diverso dall'ordinante del bonifico)

nostra banca d'appoggio: **Société Générale**

IBAN: FR76 3000 3002 7800 0270 0430 286

BIC-SWIFT: SOGEFRPP

5 - Pagamento del saldo: Il saldo del soggiorno dovrà essere pagato 30 giorni prima del Vostro arrivo, pena l'annullamento della prenotazione

6 - Deposito cauzionale:

Al Vs. arrivo in campeggio Vi verrà chiesta una cauzione pari a 250€ da versare tramite carta di credito o contanti.

Tale cauzione viene presa come garanzia da eventuali danni riportati al Mobilhome, o agli oggetti presenti nello stesso.

La cauzione verrà restituita solo ed esclusivamente dopo un attento controllo dell'alloggio da parte del ns. personale che dovrà essere riconsegnato nello stato originario, ben pulito e con le stoviglie asciugate e ben riposte.

In caso d'inadempimento Vi sarà addebitata una somma forfettaria pari a 35€.

Il controllo avviene sempre dalle ore 08.00 alle 10.00 (previo appuntamento); per le partenze antecedenti questo orario, il controllo avverrà sempre alle 8h del giorno della partenza. La cancellazione della cauzione avverrà dopo il controllo (salvo deduzione per eventuali spese di pulizia, sostituzione di materiale deteriorato, rotto o mancante) e ve ne daremo comunicazione subito tramite e-mail

7 - Termini di recesso: Qualsiasi annullamento dovrà essere fatto tramite: lettera, fax o e-mail.

Se annullerete più di 60 giorni prima del Vs. arrivo, l'acconto del 40% Vi sarà restituito (- le spese di dossier).

Se annullerete entro i 60 e i 30 giorni prima del Vs. arrivo, l'acconto del 40% sarà acquisito dal Camping d'Olzo;

Se annullerete meno di 30 giorni prima del Vs. arrivo, Vi sarà trattenuto l'intero montante del soggiorno.

8 - Le tariffe comprendono:

Il numero delle persone dichiarate; 1 auto o 1 moto, l'acqua, l'elettricità, il gas, la dotazione del Mobilhome e l'uso dei servizi del campeggio. **Eventuale veicolo supplementare (auto, moto, rimorchio,...) sarà soggetto a supplemento e dovrà essere dichiarato PRIMA dell'arrivo. Non potrà essere collocato vicino all'alloggio, ma solo nel nostro parcheggio esterno.**

I servizi del campeggio entrano in funzione in relazione alla progressione della stagionalità e delle condizioni meteorologiche.

L'improvvisa e momentanea sospensione dei servizi erogati, dovuta a possibili guasti degli impianti in genere, non può costituire diritto a risarcimento danni.

9 - Dotazione del Mobilhome: **La biancheria non è fornita. (E' obbligatorio l'uso di lenzuola)**

Tutti gli alloggi sono dotati di: frigorifero, stoviglie, pentole, utensili da cucina, tavolo, sedie da giardino, cuscini, coperte e copri-materassi di spugna.

Le coperte non saranno fornite negli alloggi dove sono previsti animali domestici.

10 - Animali: Sono accettati **solo se tenuti al guinzaglio** e su presentazione del certificato di vaccinazione in corso di validità (è obbligatoria la vaccinazione antirabbica). Per ogni alloggio in affitto, come per il campeggio, saranno soggetti ad un supplemento (vedi tariffe Mobilhome). Gli animali non possono essere lasciati soli all'interno del Mobilhome

11 - Arrivo e Partenza: Gli arrivi si fanno a partire dalle ore 16:00 **fino alle ore 20:00.**

*Vi preghiamo di rispettare strettamente questi orari, in modo da potervi dare tutte le spiegazioni necessarie e potervi accogliere al meglio. **Gli arrivi tardivi, solo per casi eccezionali, dovranno essere concordati preventivamente con la Direzione, e avranno un supplemento di 15€ per ogni ora di ritardo quale indennizzo per il nostro personale.***

Le partenze si fanno dopo il controllo dell'alloggio **dalle ore 08.00 alle 10.00; per le partenze antecedenti questo orario avvisare la Direzione.**

12 - La Direzione del campeggio si riserva il diritto di mettere fine immediata al soggiorno, senza indennità né compensazioni, in caso di non rispetto del regolamento interno.

Attenzione: Per tutti i soggiorni ritardati o accorciati, non verrà consentita alcuna riduzione.

Il non rispetto delle condizioni generali di prenotazioni costituisce clausola risolutiva del contratto